

نلاحظ من نتائج اختبار (ت) المبينة في الجدول (9) للعينة الواحدة وجود أثر للتعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، حيث بلغ متوسط الاجابات على فقرات مقياس (1.84) وهو أعلى من متوسط المقياس الافتراضي (1.50).

وأثبتت نتائج اختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط الاجابات ومتوسط المقياس الافتراضي، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (18.627) وهي أعلى من قيمة (ت) الجدولية، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية وتقبل الفرضية البديلة.

الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنوعية القنوات الإتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

للتعرف على نوعية القنوات الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة وأثرها على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، تم استخدام اختبار العينة الواحدة (One Sample T-test) والجدول (10) يوضح ذلك: